

Kontaktadresse

Xerox GmbH
Berufsausbildung
Hellersbergstraße 2-4
41460 Neuss

Postanschrift:
41451 Neuss

Telefon: 02131 2248 3739
Telefax: 02131 2248 983739
Internet: <http://www.xerox.de/ausbildung>

Ausbildungsberufe

Ausgebildet wird in kaufmännischen und technischen Berufen mit den Schwerpunkten Groß- und Außenhandel sowie Informations- und Telekommunikationstechnik (IT). Die angebotenen Berufe unterstützen die betrieblichen Anforderungen und sichern Ausbildungsplätze mit interessanten beruflichen Entwicklungschancen. Die Ausbildungsgänge dauern drei Jahre im technischen und zweieinhalb Jahre im kaufmännischen Bereich. Die Grundausbildung findet bei Xerox und bei Kooperationspartnern statt, die weiterführende Ausbildung erfolgt in den Fachbereichen des Unternehmens.

Bei Xerox haben Sie die Möglichkeit, folgende Berufe zu erlernen:

- IT-System-Elektroniker/-in
- IT-System-Kaufmann/-frau
- Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel
Fachrichtung Großhandel



Als IT-System-Elektroniker/in planen bzw. installieren Sie kundenspezifische Systeme der IT-Technik, konfigurieren sie und nehmen sie in Betrieb. Sie warten die Systeme, analysieren Fehler und beseitigen Störungen. Daneben beraten und schulen sie Kunden.

Als Kaufmann/Kauffrau für Groß- und Außenhandel kalkulieren Sie Verkaufspreise, beobachten Sie den Markt und beurteilen Absatzchancen. Sie ermitteln Bezugsquellen und holen Warenangebote zum Vergleich ein, um schließlich auch Kunden zu informieren und zu beraten.



Berufsbilder

IT-System-Elektroniker/-in

Tätigkeiten

- Planen und Installieren von IT-Systemen und Netzwerken einschließlich deren Stromversorgung
- Service und Support für interne und externe Kunden
- Anpassen von Hardware und Software an Kundenwünsche
- Störungsbeseitigung

Schwerpunkte

- IT-Systemtechnik
- Installation und Inbetriebnahme von IT-Systemen
- Administration, Service und Support
- Instandsetzung
- Projektmanagement

IT-System-Kaufmann/-frau

Tätigkeiten

- Information und Beratung von Kunden bei der Konzeption kompletter Lösungen der Informations- und Kommunikationstechnologie
- Projektleitung in kaufmännischer, technischer und organisatorischer Hinsicht bei Einführung oder Erweiterung der IT-Infrastruktur
- Erstellung von Angeboten und Finanzierungslösungen
- Beratung von der Konzeption bis zur Übergabe

Schwerpunkte

- Marketing und Vertrieb
- Analyse und Konzeption kundenspezifischer IT-Systeme
- Kalkulation und Vertragsgestaltung
- Einkauf, Fakturierung
- Service und Support

Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel Fachrichtung Großhandel

Tätigkeiten

- Verkaufspreise kalkulieren
- Qualitätsstandards sichern
- Markt beobachten und Absatzchancen beurteilen
- Bezugsquellen ermitteln, Angebote einholen und Waren einkaufen
- Warenkenntnisse einsetzen
- Einkaufsgespräche planen und führen
- Kunden informieren und beraten
- Reklamationen bearbeiten
- Marketingmaßnahmen erarbeiten und umsetzen
- Kundenaufträge und Zahlungsvorgänge bearbeiten,

Schwerpunkte

- Absatz-/Personalwirtschaft
- Rechnungswesen
- Waren-/Lagerwirtschaft
- Logistik/Vertrieb/Einkauf
- Kunden- und Dienstleistungsorientierung



Ausbildung bei Xerox Zukunft aktiv gestalten

- IT-System-Elektroniker/-in
- IT-System-Kaufmann/-frau
- Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel

Xerox - ein Überblick

Menschen kommunizieren mit Menschen. Täglich und in den vielfältigsten Formen. Dokumente unterstützen diese Kommunikationsprozesse, indem sie Nachrichten und Informationen transportieren.

Mit einem Umsatz von weltweit \$22 Milliarden ist Xerox der führende Anbieter von Business Process- und Dokumenten-Management. Von Druckern und multifunktionalen Bürosystemen bis zu Produktionsdrucksystemen, Document Services und Digital Imaging bieten wir Firmen jeder Größe das breiteste Portfolio von Dokumentensystemen und Dienstleistungen, das in der Branche zu finden ist.

Durch die Übernahme von Affiliated Computer Services (ACS) sind wir auch ein führender Anbieter von Business Process- und IT Outsourcing. Über ACS bieten wir weltweit Dienstleistungen in den Bereichen IT, Personalwesen, Finanzen & Administration sowie Kundenbetreuung an.

In unseren Forschungszentren in Europa und im Palo Alto Research Center (PARC) entwickeln wir Visionen für die Zukunft. Mit unseren Partnern eröffnen wir weltweit neue Wege zu höherer Produktivität und Wachstum. Wir stellen dafür nicht nur neue Technologien bereit, sondern haben uns auch kompromissloses Engagement für Qualität, Umweltschutz und Service auf die Fahne geschrieben.

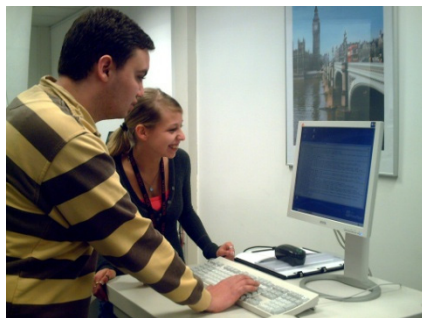


Konzernzentrale: Norwalk (USA)

Gründung: 18. April 1906

Umsatz: 22 Mrd US-\$

Mitarbeiter: 130.000 weltweit

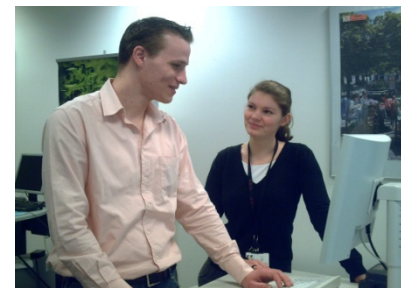


Unternehmenskultur



Die Schlüsselbereiche der Xerox Firmenkultur spiegeln sich in den Verhaltensweisen und Einstellungen unserer 'High Performance Operating Environment' (HPOE) besonders gut wider.: Mit External Focus, High Expectations Sense of Reality, Speed, Knowledge und Team Orientation schaffen wir für unsere Mitarbeiter ein ideales Umfeld, hohe Leistungen zu erzielen und sich dabei in ihrem Arbeitsgebiet rund um wohl zu fühlen.

Der Erfolg eines Unternehmens basiert auf der Summe der Anstrengungen eines jeden Mitarbeiters. Xerox fördert deshalb eine Unternehmenskultur, in der die Individualität jedes einzelnen geschätzt wird. Förderung und Nutzung der besonderen, individuellen Qualitäten jedes Mitarbeiters gewährleisten, dass das im Team verfügbare Potenzial und die damit verbundenen Chancen optimal genutzt werden.



Ausbildung als Investition in die Zukunft

Sie möchten einen modernen kaufmännischen oder technischen Beruf erlernen? Berufsausbildung bei Xerox hat eine lange Geschichte. Seit über 40 Jahren bilden wir Jugendliche in eben diesen Bereichen aus. Junge Menschen bringen neue, innovative Gedanken und Impulse in ein Unternehmen ein. Sie lernen während der Ausbildung unser Unternehmen und seine Kultur von Grund auf kennen und erwerben damit auch unternehmensspezifisches Fachwissen.

Xerox sieht Ausbildung als Investition in die Zukunft des Unternehmens, das immer auf gut ausgebildete, engagierte Mitarbeiter zurückgreifen wird. Xerox ist daran interessiert, dass das vermittelte Know-how im Unternehmen verbleibt, und wirkt dem durch natürliche Fluktuation gegebenen Wissensverlust durch berufliche Qualifikation und Integration entgegen.

Die Berufsausbildung von Xerox hat sich der stets wandelnden Geschäftsrealität mit Flexibilität und Engagement gestellt. Dabei war und ist die ständige Orientierung an Markt- und Kundenanforderungen unerlässliche Basis zur Erstellung zeitgerechter Ausbildungspläne. Betriebswirtschaftliche Vernunft steht dem überdurchschnittlichen Erfolg hierbei nicht im Wege.



Nach der formellen Sichtung von Bewerbungsunterlagen muss jeder Interessent seine Motivation und Eignung im Assessment unter Beweis stellen.

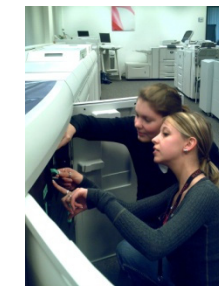
Abgestimmt auf das Berufsbild und die spezifischen Anforderungen der Fachbereiche führt Xerox Eignungstests und Interviews durch, welche speziell zur Analyse der Fähigkeiten junger Erwachsener und Jugendlicher ohne Berufserfahrung entwickelt wurden. Dies erlaubt eine frühzeitige Orientierung, berücksichtigt persönliche Stärken und Schwächen in Bezug auf nahende Herausforderungen und ist eine solide Grundlage für beruflichen Erfolg.

Training on the job

Die Ausbildung hat ihren Sitz in der Hauptverwaltung der Xerox GmbH in Neuss, integriert in den Personalbereich. Dies stellt eine genaue Kenntnis der Anforderungen und die am Personalbedarf orientierte Ausbildungsplanung sicher.

Durchgeführt wird die Berufsausbildung nach dem dualen System in Deutschland, gegliedert in die praktische Ausbildung im Unternehmen und die projektorientierte Kenntnisvermittlung in der Berufsschule. Der Einsatz „neuer“ Medien ist beim Technologieträger Xerox betriebliche Praxis. Man weiß um deren Möglichkeiten und Grenzen und setzt diese zielgerichtet ein.

Dabei profitieren unsere Auszubildenden vom Engagement der Mitarbeiter in bundesweiten und internationalen Gremien, die durch ihre dortigen Aufgaben immer mit einem Ohr am Puls der Zeit sind.. Auszubildende werden bereits von Anfang an in die Tätigkeiten des Unternehmens einbezogen und lernen unser Tagesgeschäft im Verlauf Ihrer Ausbildung nicht nur kennen.



Auszubildende unterstützen mit steigendem Know-how aktiv unsere Fachbereiche und qualifizieren sich damit bis zum Abschluss der Ausbildung zum wertvollen Mitglied unseres Teams.



Voraussetzungen: Berufseinsteiger, die sich für eine Ausbildung bei Xerox interessieren, sollten über sehr gute schulische Leistungen mit dem Abschluss Fachhochschulreife oder allgemeine Hochschulreife verfügen.