

✓ Über 35 Jahre Ausbildung

✓ Inhabergeführtes Familienunternehmen

HEIM & HAUS®



AUSBILDUNG BEI HEIM & HAUS

Starte ins Berufsleben mit einer zukunftsfähigen Ausbildung!

Werde Teil eines starken Teams!

Seit unserer Gründung legen wir größten Wert auf die Ausbildung des eigenen Nachwuchses. In vielfältigen technischen, gewerblichen und kaufmännischen Ausbildungsberufen bietet HEIM & HAUS an seinen Verwaltungs- und Produktionsstandorten eine moderne, zukunftsfähige betriebliche Ausbildung an.

**gewerblich/
technische
Ausbildung**

**IT
Ausbildung**

**kaufmännische
Ausbildung**



15 Ausbildungsberufe



5 attraktive Standorte



gewerblich/technische Ausbildungsberufe

	Ausbildungsstandorte	Ausbildungsdauer	empfohlener Schulabschluss	Seite
Rollladen- und Sonnenschutzmechaniker (m/w/d)	Auerbach	3 Jahre	Guter Hauptschulabschluss mit Qualifikation	8
Industriemechaniker - Fachrichtung Instandhaltung (m/w/d)	Auerbach	3,5 Jahre	Guter Hauptschulabschluss mit Qualifikation	9
Technischer Produktdesigner (m/w/d)	Auerbach	3,5 Jahre	Gute Mittlere Reife	10
Maschinen und Anlagenführer - Fachrichtung Metalltechnik (m/w/d)	Osterfeld Auerbach	2 Jahre	Guter Hauptschulabschluss mit Qualifikation	11
Fachkraft für Metalltechnik - Fachrichtung Montagetechnik (m/w/d)	Osterfeld Auerbach	2 Jahre	Guter Hauptschulabschluss mit Qualifikation	12
Fachlagerist (m/w/d)	Osterfeld Auerbach	2 Jahre	Guter Hauptschulabschluss mit Qualifikation	13
Fachkraft für Lagerlogistik (m/w/d)	Auerbach	3 Jahre	Guter Hauptschulabschluss mit Qualifikation	14
Verfahrensmechaniker für Kunststoff- und Kautschuktechnik - Fachrichtung Kunststofffenster (m/w/d)	Auerbach	3 Jahre	Guter Hauptschulabschluss mit Qualifikation	15

IT Ausbildungsberufe

	Ausbildungsstandorte	Ausbildungsdauer	empfohlener Schulabschluss	Seite
Fachinformatiker - Schwerpunkt Anwendungsentwicklung (m/w/d)	Duisburg Auerbach	3 Jahre	Fachoberschulreife	16
Informatikkaufmann (m/w/d)	Auerbach	3 Jahre	Mittlere Reife	17

kaufmännische Ausbildungsberufe

	Ausbildungsstandorte	Ausbildungsdauer	empfohlener Schulabschluss	Seite
Industriekaufmann (m/w/d)	Auerbach Duisburg Lauf	3 Jahre	Mittlere Reife / Fachoberschulreife	19
Kaufmann Marketing und Kommunikation (m/w/d)	Duisburg	3 Jahre	Fachoberschulreife	20
Kaufmann Dialogmarketing (m/w/d)	Duisburg	3 Jahre	Fachoberschulreife	21
Groß- und Außenhandelskaufmann (m/w/d)	Lauf	3 Jahre	Mittlere Reife	22
Kaufmann für Büromanagement (m/w/d)	Duisburg Osterfeld	3 Jahre	Mittlere Reife / Fachoberschulreife	23

Über Uns

HEIM & HAUS ist die Nr. 1 im Direktvertrieb exklusiver Bauelemente in Deutschland. Fairness, hohe Loyalität, Flexibilität und Verlässlichkeit sind Kennzeichen des Familienunternehmens.

HEIM & HAUS vertreibt, fertigt und montiert bundesweit Markisensysteme, Dachfenster, Kunststoffenster, Haustüren, Garagentore, Terrassenüberdachungen, Vordächer und Rollläden. Seit 1971 vertrauen über 1,4 Millionen Hausbesitzer auf das einzigartige HEIM & HAUS Produkt- und Dienstleistungsangebot. Über 2.500 Mitarbeiterinnen, Mitarbeiter und freiberufliche Partner arbeiten mit großer Leidenschaft und Kompetenz dafür, dass sich unsere Kunden mit Produkten und Dienstleistungen von HEIM & HAUS zuhause fühlen! HEIM & HAUS Produkte werden in zwei eigenen ISO-zertifizierten deutschen Werken auftragsindividuell und millimetergenau auf Maß gefertigt und deutschlandweit vertrieben. Eine handwerklich perfekte Montage und ein eigener bundesweiter Kundenservice vervollständigen den besonderen, umfassenden „Alles aus einer Hand“-Service von HEIM & HAUS.



5 attraktive Standorte

Wo wir sind

HEIM & HAUS ist deutschlandweit mit vier Verwaltungs- und Produktionsstandorten und zahlreichen Niederlassungen vertreten. Die Hauptverwaltung hat ihren Sitz in Duisburg. Dazu gibt es noch zwei weitere Verwaltungen in Lauf an der Pegnitz nahe Nürnberg und in Osterfeld nahe Leipzig. Die HEIM & HAUS Produktionsstätten befinden sich in Auerbach in der Oberpfalz und ebenfalls in Osterfeld, sowie ab 2020 in Voerde am Niederrhein. Die Ausbildung wird dort ab 2021 aufgenommen.



AU
Auerbach

DU
Duisburg

LA
Lauf

OS
Osterfeld

VO*
Voerde
ab 20/21

gewerblich/
technische
Ausbildung

IT
Ausbildung

kaufmännische
Ausbildung



**Persönliche
Ansprechpartner**



**Verantwortung
ab dem 1. Tag**



**Hohe Übernahme-
chancen**



**Individuelle
Schulungen**



**Gute
Entwicklungs-
möglichkeiten**

Ausbildung bei HEIM & HAUS

Auszubildende sind die Zukunft unseres Unternehmens. Deshalb fördern wir dich vom ersten Tag an auf deinem Weg bei uns. HEIM & HAUS bildet seit über 35 Jahren seinen Nachwuchs erfolgreich aus.

Seitdem haben weit mehr als 250 junge Menschen ihre Ausbildung im Unternehmen erfolgreich abgeschlossen. Viele von ihnen gehören heute zu den Leistungsträgern von HEIM & HAUS.



Individuelle Schulungen und Projektarbeit

Neben einer vertrauensvollen persönlichen Betreuung mit wöchentlichen Treffen pro Ausbildungsjahrgang liegt uns deine fachliche und persönliche Förderung besonders am Herzen. Für unsere Auszubildenden stehen regelmäßig informative Schulungen zu allen HEIM & HAUS Produkten und Prozess-Abläufen auf dem Plan. Kommunikationsschulungen und das Angebot von Erste-Hilfe-Kursen helfen dir bei deiner persönlichen Entwicklung. So wird die praktische Ausbildung in der Fachabteilung durch Theorie und Austausch ergänzt – eine perfekte Kombination!

Bei gemeinsamen Projektarbeiten mit anderen HEIM & HAUS Auszubildenden aus unterschiedlichen Ausbildungsberufen kannst du zeigen, was in dir steckt: Echte Praxisfälle, wie z.B. die Entwicklung und Implementierung von FAQ-Leitfäden, stehen hierbei ebenso auf dem Programm wie die Teilnahme an renommierten Wettbewerben der IHK. 2019 wurde der Standort Duisburg vom **Magazin Kapital als einer der besten Ausbilder** Deutschlands ausgezeichnet.



gewerblich/
technische
Ausbildung

IT
Ausbildung

kaufmännische
Ausbildung

Gemeinsame Aktivitäten

Am Ende soll der Spaß bei HEIM & HAUS natürlich nicht zu kurz kommen.

Gemeinsame Aktivitäten und Events sorgen für einen guten Team Spirit und nicht selten werden aus Arbeitskollegen auch Freunde.

Für alle Auszubildenden findet an den jeweiligen HEIM & HAUS Standorten ein Kennenlern-Event statt.

Für die Dauer deiner Ausbildung gibt es dann auch immer wieder gemeinsame Aktivitäten wie Lasertag-Spielen, Escape-Room-Events, Bowling- oder Grill-Abende und vieles mehr.



Spannende
Projektarbeiten



Teilnahme
an Wettbewerben



Gemeinsame
Freizeitaktivitäten



Individuelle
Prüfungsvorbereitung



Regelmäßige
Schulungen



Wie ist es eigentlich als Auszubildender zum Rollladen- und Sonnenschutzmechatroniker bei HEIM & HAUS?

Tim, was hat dich besonders daran gereizt, bei HEIM & HAUS die Ausbildung zum Rollladen- und Sonnenschutzmechatroniker zu beginnen?

Zunächst einmal der vielseitige Beruf und die abwechslungsreiche Tätigkeit. Im Wesentlichen war für mich auch wichtig, dass der Ausbildungsbetrieb in meiner Nähe liegt.

Was sind die typischen Aufgaben, die du in deinem Ausbildungsberuf ausführst?

Zu meinen täglichen Aufgaben gehört die Montage von Bauelementen, wie Gelenkarmmarkisen, Vorbaurollladen oder Insektenschutzrollladen, sowie das Einstellen und Programmieren von elektrischen Antrieben für Rollläden oder Markisen.

Was sind deiner Meinung nach die drei entscheidenden Dinge, die die Ausbildung für dich bei HEIM & HAUS ausmachen?

1. Eine faire Ausbildungsvergütung und die besten Chancen auf einen sicheren Arbeitsplatz nach der Ausbildung.
2. Arbeiten an modernen Maschinen wie zum Beispiel die Blechbearbeitung an Schwenkbiegeautomaten.
3. Sehr gute Prüfungsvorbereitung und Wissensvermittlung durch HEIM & HAUS und die Berufsschule.



” Mich reizt der vielseitige Beruf und die abwechslungsreiche Tätigkeit!

Rollladen- und Sonnenschutz- mechatroniker (m/w/d)

Rollladen- und Sonnenschutzmechatroniker stellen Rollladen- und Sonnenschutzanlagen her.

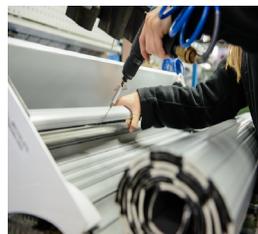
**gewerblich/
technische
Ausbildung**

Ausbildungsinhalte

Herstellung von Rollladen- und Sonnenschutzprodukten

Informations- und Kommunikationstechnik inkl. Planungs- und Beratungsleistung

Programmierung von verschiedenen manuellen und elektrischen Antrieben



Anforderungen

Guter Hauptschulabschluss mit Qualifikation, gerne auch höherer Schulabschluss

Gute Schulnoten in Mathematik, Deutsch und Physik

Wahlfach Technik wünschenswert

Fakten



Bildungsweg

Duale Ausbildung
IHK Prüfung



Ausbildungsdauer

3 Jahre



Empfohlener Schulabschluss

Guter Hauptschulabschluss mit Qualifikation oder höherer Schulabschluss



Bewerbungen

Bewerbungsunterlagen als PDF per Mail

Dein persönlicher Ansprechpartner:

Annika Beck - Industriestraße 21 - 91275 Auerbach
ausbildung@heimhaus.de Telefon 09643 9234-579

8



**Ein Beruf
mit Zukunft**



**Hohe Übernahme-
chancen**

**AU
Auerbach**



Industriemechaniker - Fachrichtung Instandhaltung (m/w/d)

Industriemechaniker der Fachrichtung Instandhaltung sind für die Inspektion und Wartung komplexer Maschinen und Anlagen verantwortlich.

**gewerblich/
technische
Ausbildung**



Ausbildungsinhalte

Inspektion, Wartung und Instandsetzungen
von Maschinen und Anlagen

Herstellung von Geräteteilen und Baugruppen
für Maschinen und Anlagen

Teile und Baugruppen montieren
und demontieren

Fakten



Bildungsweg

Duale Ausbildung
IHK Prüfung



Ausbildungsdauer

3,5 Jahre



Empfohlener Schulabschluss

Guter Hauptschulabschluss mit Quali-
fikation oder höherer Schulabschluss



Bewerbungen

Bewerbungsunterlagen als PDF per Mail

Anforderungen

Guter Hauptschulabschluss
oder gerne auch höherer Schulabschluss

Technisches Verständnis und Interesse

Handwerkliches Geschick und Ausdauer

Deine persönlichen Ansprechpartner:

Annika Beck - Industriestraße 21 - 91275 Auerbach
ausbildung@heimhaus.de Telefon 09643 9234-579

AU
Auerbach

**Verantwortung ab
dem ersten Tag**



**Vielfältige Aufgaben für
Technikverliebte**



9

Technischer Produktdesigner / Maschinen- und Anlagenkonstruktion (m/w/d)

Technische Produktdesigner der Fachrichtung Maschinen- und Anlagenkonstruktion entwerfen Bauteile, Baugruppen und komplette neue Produkte mittels CAD Software.

**gewerblich/
technische
Ausbildung**

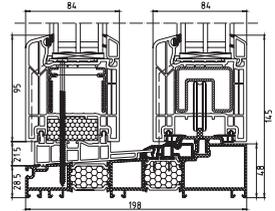
Ausbildungsinhalte

Entwicklung neuer Produkte

Projektdokumentation und Stammdatenpflege

Konstruktion von Bauteilen und Baugruppen mittels CAD Software

Technische Dokumentation für Bauteile und Baugruppen



Anforderungen

Gute Mittlere Reife oder gerne auch höherer Schulabschluss

Sehr gutes mathematisches und technisches Verständnis

Kreativität und Sorgfalt

Fakten



Bildungsweg

Duale Ausbildung
IHK Prüfung



Ausbildungsdauer

3,5 Jahre



Empfohlener Schulabschluss

Gute Mittlere Reife oder höherer Schulabschluss



Bewerbungen

Bewerbungsunterlagen als PDF per Mail

Dein persönlicher Ansprechpartner:

Annika Beck - Industriestraße 21 - 91275 Auerbach
ausbildung@heimhaus.de Telefon 09643 9234-579

10



**Die Zukunft
aktiv gestalten**



**Hohe Übernahme-
chancen**

**AU
Auerbach**



Maschinen- und Anlagenführer - Fachrichtung Metalltechnik (m/w/d)

Maschinen- und Anlagenführer richten Fertigungsmaschinen und -anlagen ein, nehmen diese in Betrieb und bedienen sie. Sie rüsten die Maschinen um und halten sie instand.

**gewerblich/
technische
Ausbildung**



Ausbildungsinhalte

Steuerung und Überwachung von
Prozessabläufen

Umrüstung und Wartungsarbeiten an
Maschinen

Bedienung hochkomplexer Fertigungs-
maschinen und -anlagen

Erstellen von Ladelisten
gemäß Ladungssicherheitsvorschriften

Fakten



Bildungsweg

Duale Ausbildung
IHK Prüfung



Ausbildungsdauer

2 Jahre



Empfohlener Schulabschluss

Guter Hauptschulabschluss mit Quali-
fikation oder höherer Schulabschluss



Bewerbungen

Bewerbungsunterlagen als PDF per Mail

Anforderungen

Guter Hauptschulabschluss
oder gerne auch höherer Schulabschluss

Technisches Verständnis und Interesse

Handwerkliches Geschick

Deine persönlichen Ansprechpartner:

Annika Beck
Industriestraße 21
91275 Auerbach
ausbildung@heimhaus.de

Marcus Jackisch
Am Weinberge 9
06721 Osterfeld
ausbildung@heimhaus.de

OS
Osterfeld

AU
Auerbach

**Vielseitige
Aufgaben**



**Ausbildung für
Technikbegeisterte**



11

Fachkraft für Metalltechnik - Fachrichtung Montagetechnik (m/w/d)

Fachkräfte für Metalltechnik der Fachrichtung Montagetechnik montieren Bauteile zu Baugruppen oder Baugruppen zu Maschinen.

**gewerblich/
technische
Ausbildung**

Ausbildungsinhalte

Planung und Überwachung von Montage- und Demontageprozessen

Bauteile und Baugruppen montieren und demontieren

Bauteile herstellen, trennen und umformen

Sicherheitsunterweisung für elektrische Anlagen und Geräte



Anforderungen

Guter Hauptschulabschluss mit Qualifikation, gerne auch höherer Schulabschluss

Technisches Verständnis und Interesse

Gute Schulnoten in Physik, Mathematik und Deutsch

Fakten



Bildungsweg

Duale Ausbildung
IHK Prüfung



Ausbildungsdauer

2 Jahre



Empfohlener Schulabschluss

Guter Hauptschulabschluss mit Qualifikation oder höherer Schulabschluss



Bewerbungen

Bewerbungsunterlagen als PDF per Mail

Deine persönlichen Ansprechpartner:

Marcus Jackisch
Am Weinberge 9
06721 Osterfeld

Annika Beck
Industriestraße 21
91275 Auerbach

ausbildung@heimhaus.de ausbildung@heimhaus.de

12



**Ausbildung für
Praktiker**



**Vielseitige
Tätigkeiten**

**AU
Auerbach**

**OS
Osterfeld**

Fachlagerist (m/w/d)

Fachlageristen nehmen Waren an und lagern diese sachgerecht. Sie stellen Lieferungen für den Versand zusammen und leiten Güter innerhalb des Betriebes weiter.

**gewerblich/
technische
Ausbildung**



Ausbildungsinhalte

Annahme sowie fachgerechte Lagerung und Ordnung von Gütern

Organisation des Lagers und der entsprechenden Arbeitsabläufe

Begleitpapiere auf Vollständigkeit und Unversehrtheit prüfen

Fakten



Bildungsweg

Duale Ausbildung
IHK Prüfung



Ausbildungsdauer

2 Jahre



Empfohlener Schulabschluss

Guter Hauptschulabschluss mit Qualifikation oder höherer Schulabschluss



Bewerbungen

Bewerbungsunterlagen als PDF per Mail

Anforderungen

Guter Hauptschulabschluss mit Qualifikation, gerne auch höherer Schulabschluss

Genauigkeit und Sorgfalt

Körperliche Belastbarkeit und Fitness

Deine persönlichen Ansprechpartner:

Marcus Jackisch
Am Weinberge 9
06721 Osterfeld

Annika Beck
Industriestraße 21
91275 Auerbach
ausbildung@heimhaus.de

OS
Osterfeld

AU
Auerbach

**Hohe Übernahme-
chancen**



13

Fachkraft für Lagerlogistik (m/w/d)

Fachkräfte für Lagerlogistik steuern, kontrollieren, kommissionieren und versenden Güter unterschiedlichster Art.

**gewerblich/
technische
Ausbildung**

Ausbildungsinhalte

Planung, Organisation und Überwachung des Einsatzes von Arbeits- und Fördermitteln

Steuerung des Verlaufs der Ware von der Bestellung bis zum Versand

Annahme und Lagerung von Gütern

Kommissionierung, Verpackung und Versand von Gütern



Anforderungen

Guter Hauptschulabschluss mit Qualifikation, gerne auch höherer Schulabschluss

Organisationstalent, Genauigkeit und Sorgfalt

Koordinationsfähigkeit und räumliches Vorstellungsvermögen

Dein persönlicher Ansprechpartner:

Annika Beck - Industriestraße 21 - 91275 Auerbach
ausbildung@heimhaus.de Telefon 09643 9234-579

Fakten



Bildungsweg

Duale Ausbildung
IHK Prüfung



Ausbildungsdauer

3 Jahre



Empfohlener Schulabschluss

Guter Hauptschulabschluss mit Qualifikation oder höherer Schulabschluss



Bewerbungen

Bewerbungsunterlagen als PDF per Mail

14



**Ausbildung für
Praktiker**



**Vielseitige
Aufgaben**

**AU
Auerbach**

Verfahrensmechaniker für Kunststoff- und Kautschuktechnik (m/w/d)

Verfahrensmechaniker für Kunststoff- und Kautschuktechnik stellen Produkte aus Kunststoff her. Dazu verarbeiten sie Werkstoffe maschinell und mit der Hand und überwachen die Fertigungsverfahren.

**gewerblich /
technische
Ausbildung**



Ausbildungsinhalte

Fügen, Montage und Demontage von Fenster-, Tür- und Fassadenelementen

Anwenden verfahrensspezifischer Steuerungs- und Automatisierungstechnik

Warten und Instandhalten von Betriebsmitteln

Anwenden von Prüfverfahren

Fakten



Bildungsweg

Duale Ausbildung
IHK Prüfung



Ausbildungsdauer

3 Jahre



Empfohlener Schulabschluss

Guter Hauptschulabschluss mit Qualifikation oder höherer Schulabschluss



Bewerbungen

Bewerbungsunterlagen als PDF per Mail

Anforderungen

Guter Hauptschulabschluss mit Qualifikation, gerne auch höherer Schulabschluss

Technisches Verständnis und Interesse

Handwerkliches Geschick,
Genauigkeit und Sorgfalt

Dein persönlicher Ansprechpartner:

Annika Beck - Industriestraße 21 - 91275 Auerbach
ausbildung@heimhaus.de Telefon 09643 9234-579



Fachinformatiker - Schwerpunkt Anwendungsentwicklung (m/w/d)

Fachinformatiker haben Kontakt zu allen Unternehmensbereichen und entwerfen und realisieren Softwarelösungen. Sie lernen verschiedene Programmiersprachen und wenden diese selbstständig an.

IT
Ausbildung

Ausbildungsinhalte

Entwerfen, Verbessern und Realisieren von Softwarelösungen

Kontakt zu allen Unternehmensbereichen

Lernen verschiedener Programmiersprachen

Gestaltung nutzerfreundlicher
Bedienoberflächen

Entwicklung und Bereitstellung von
Anwendungssystemen



Anforderungen

Fachoberschulreife, Fachhochschulreife
oder höherer Schulabschluss

Begeisterung für IT-Themen und
moderne Technologien

Idealerweise erste Kenntnisse in
Programmiersprachen

Fakten



Bildungsweg

Duale Ausbildung
IHK Prüfung



Ausbildungsdauer

3 Jahre



Empfohlener Schulabschluss

Fachoberschulreife, Fachhochschulreife
oder höherer Schulabschluss



Bewerbungen

Bewerbungsunterlagen als PDF per Mail

Deine persönlichen Ansprechpartner:

Carola Hoffmann
Hochstraße 7-9
47169 Duisburg

Annika Beck
Industriestraße 21
91275 Auerbach
ausbildung@heimhaus.de

16



Eine Ausbildung für
IT-Begeisterte

AU
Auerbach

DU
Duisburg

Informatikkaufmann (m/w/d)

(Kaufmann für IT Systemmanagement - Neu ab 2021)

Informatikkaufleute realisieren und verbessern Softwarelösungen und helfen bei der Verwaltung der hauseigenen IT-Systeme. Sie optimieren Prozesse und lernen verschiedene Programmiersprachen.

IT
Ausbildung



Ausbildungsinhalte

Berücksichtigung datenschutzrechtlicher
Angelegenheiten

Lernen verschiedener Programmiersprachen

Verwaltung der hauseigenen IT-Systeme

Erstellung eigener Hilfsprogramme
für unsere Mitarbeiter

Fakten



Bildungsweg

Duale Ausbildung
IHK Prüfung



Ausbildungsdauer

3 Jahre



Empfohlener Schulabschluss

Mittlere Reife oder
höherer Schulabschluss



Bewerbungen

Bewerbungsunterlagen als PDF per Mail

Anforderungen

Mittlere Reife oder gerne
höherer Bildungsabschluss

Begeisterung für IT-Systeme und
moderne Technologien

Idealerweise erste Kenntnisse in
Programmiersprachen

Dein persönlicher Ansprechpartner:

Annika Beck - Industriestraße 21 - 91275 Auerbach
ausbildung@heimhaus.de Telefon 09643 9234-579

AU
Auerbach

Ein Beruf
mit Zukunft



Expandierendes
Unternehmen



17

Was macht man eigentlich als Auszubildender zum Industriekaufmann?

Interview mit Hendrick, 2. Ausbildungsjahr – HEIM & HAUS Verwaltung Duisburg

Hendrick, was gefällt dir an deiner Ausbildung zum Industriekaufmann bei HEIM & HAUS besonders gut?

Da gibt es mehrere Dinge: Mir gefällt besonders die Vielseitigkeit der Aufgaben. Letztlich ist kein Arbeitstag wie der davor. Außerdem finde ich den Teamzusammenhalt super und dass man sofort selbstständig arbeitet und Verantwortung bekommt.



Welche Stärken sollten angehende Industriekaufleute bei HEIM & HAUS mitbringen?

Zunächst mal in jedem Fall soziale Kompetenzen: Man muss gut im Team arbeiten können und sollte auch sehr empathisch sein, vor allem im Umgang mit Kunden. Außerdem braucht man grundlegende fachliche Kompetenzen: Ein sicherer Umgang mit dem PC wird vorausgesetzt und an den gängigen Programmen wie Word, Powerpoint und Excel kommt man nicht vorbei.



Hier gibt es das komplette Video-Interview mit Hendrick sowie weitere Interviews mit unseren Auszubildenden

Beschreibe doch mal einen besonderen Arbeitstag in deiner Ausbildung.

Einmal bin ich mit einem Monteur zu einer Baustelle gefahren. Dort habe ich zusammen mit anderen Azubis mitgeholfen, die Fenster für den Kunden einzubauen. Das war auf jeden Fall sehr interessant und eine besondere Abwechslung.



Industriekaufmann (m/w/d)

Industriekaufleute sind Allrounder bei kaufmännischen Prozessen. Sie arbeiten im Vertriebsinnendienst, unterstützen die Fachabteilungen bei Kalkulationen und Bestellungen von Produkten und sind für die Koordination der Montage beim Kunden zuständig.

**kaufmännische
Ausbildung**



Ausbildungsinhalte

Einsatz in verschiedenen Unternehmensbereichen

Einbindung in die einzelnen Prozesse und Aufgaben der jeweiligen Abteilung

Aneignung kaufmännischer und betriebswirtschaftlicher Kenntnisse

Übernahme von Verantwortung

Fakten



Bildungsweg

Duale Ausbildung
IHK Prüfung



Ausbildungsdauer

3 Jahre



Empfohlener Schulabschluss

Fachoberschulreife / Mittlere Reife
oder höherer Schulabschluss



Bewerbungen

Bewerbungsunterlagen als PDF per Mail

Anforderungen

Fachoberschulreife / Mittlere Reife oder
höherer Schulabschluss

Grundkenntnisse im Umgang mit den üblichen Softwareprodukten (Word, Excel, Outlook, Powerpoint)

Interesse an kaufmännischen Tätigkeiten

Deine persönlichen Ansprechpartner:

Carola Hoffmann
Hochstraße 7-9
47169 Duisburg
ausbildung@heimhaus.de

Annika Beck
Industriestraße 21
91275 Auerbach
ausbildung@heimhaus.de

Petra Wieser
Industriestraße 6
91207 Lauf
ausbildung@heimhaus.de

AU
Auerbach

DU
Duisburg

LA
Lauf

19

Kaufmann für Marketing und Kommunikation (m/w/d)

Kaufleute für Marketing und Kommunikation arbeiten aktiv bei der Realisation von klassischen Kampagnen, Events und im Online Marketing mit. Sie unterstützen bei Social-Media-Kampagnen.

**kaufmännische
Ausbildung**

Ausbildungsinhalte

Grundlagen der Marketingkommunikation

Kennenlernen diverser Recherchemethoden

Realisation von klassischen Kampagnen, Events und Online -Marketing-Maßnahmen

Selbstständiges Handeln im eigenen Arbeitsbereich



Anforderungen

Fachoberschulreife, Fachhochschulreife oder höherer Schulabschluss

Begeisterung und Interesse für digitale Medien

Kommunikationsfähigkeit, Teamfähigkeit und Eigeninitiative

Fakten



Bildungsweg

Duale Ausbildung
IHK Prüfung



Ausbildungsdauer

3 Jahre



Empfohlener Schulabschluss

Fachoberschulreife, Fachhochschulreife oder höherer Schulabschluss



Bewerbungen

Bewerbungsunterlagen als PDF per Mail

Dein persönlicher Ansprechpartner:

Carola Hoffmann - Hochstraße 7-9 - 47169 Duisburg
ausbildung@heimhaus.de Telefon: 0203 40644-255

20



**Ein Beruf
mit Zukunft**



**Modernes
Unternehmen**

**DU
Duisburg**

Kaufmann für Dialogmarketing (m/w/d)

Kaufleute für Dialogmarketing sind die erste Anlaufstelle für unsere Kunden, freiberuflichen Partner und Interessenten. Sie bearbeiten telefonisch und schriftlich Kundenanfragen, erfassen Kundendienstaufträge und pflegen Daten.

**kaufmännische
Ausbildung**



Ausbildungsinhalte

Tätigkeit im Kunden-Service-Center

Kommunikation mit Kunden, freiberuflichen Partnern, Interessenten und Lieferanten

Eingeben und Pflegen von Kundendaten

Telefonische und schriftliche Bearbeitung von Kundenanfragen

Anforderungen

Fachhochschulreife, Fachoberschulreife oder höherer Schulabschluss

Kundenorientierung und hohe Kommunikationsstärke

Offenheit für Neues und gute Ausdrucksweise

Fakten



Bildungsweg

Duale Ausbildung
IHK Prüfung



Ausbildungsdauer

3 Jahre



Empfohlener Schulabschluss

Fachoberschulreife, Fachhochschulreife
oder höherer Schulabschluss



Bewerbungen

Bewerbungsunterlagen als PDF per Mail

Dein persönlicher Ansprechpartner:

Carola Hoffmann - Hochstraße 7-9 - 47169 Duisburg
ausbildung@heimhaus.de Telefon: 0203 40644-255

DU
Duisburg

**Kommunikations-
talente gesucht**



**Verantwortung ab
dem 1. Tag**



21

Groß- und Außenhandelskaufmann (m/w/d)

Kaufleute für Groß- und Außenhandel prüfen und erfassen Kundenaufträge und bestellen diese. Zudem bearbeiten Sie Rückfragen aus Verkauf und Montage.

**kaufmännische
Ausbildung**

Ausbildungsinhalte

Prüfung und Erfassung von Aufträgen

Aneignung kaufmännischer und betriebswirtschaftlicher Kenntnisse

Einbindung in die einzelnen Prozesse und Abläufe der jeweiligen Abteilung



Anforderungen

Mittlere Reife oder
höherer Schulabschluss

Interesse an kaufmännischen Tätigkeiten

Grundkenntnisse im Umgang mit den üblichen
Softwareprodukten (Word, Excel, Outlook,
Powerpoint)

Fakten



Bildungsweg

Duale Ausbildung
IHK Prüfung



Ausbildungsdauer

3 Jahre



Empfohlener Schulabschluss

Mittlere Reife oder
höherer Schulabschluss



Bewerbungen

Bewerbungsunterlagen als PDF per Mail

Dein persönlicher Ansprechpartner:

Petra Wieser - Industriestraße 6 - 91207 Lauf

ausbildung@heimhaus.de Telefon: 09123 9428-31

22



**Ein Beruf
für Organisationstalente**



**Vielseitige
Aufgaben**

**LA
Lauf**

Kaufmann für Büromanagement (m/w/d)

Kaufleute für Büromanagement führen organisatorische und kaufmännisch-verwaltende Tätigkeiten aus. Sie erledigen den Schriftverkehr, planen und überwachen Termine und betreuen unsere Kunden.

**kaufmännische
Ausbildung**



Ausbildungsinhalte

Einsatz in verschiedenen Unternehmensbereichen

Planung, Organisation und Durchführung verschiedener Büroarbeiten

Übernahme von Verantwortung

Sekretariats- und Assistenzaufgaben

Fakten



Bildungsweg

Duale Ausbildung
IHK Prüfung



Ausbildungsdauer

3 Jahre



Empfohlener Schulabschluss

Fachhochschulreife / Mittlere Reife
oder höherer Schulabschluss



Bewerbungen

Bewerbungsunterlagen als PDF per Mail

Anforderungen

Fachhochschulreife / Mittlere Reife oder
höherer Schulabschluss

Interesse an kaufmännischen Tätigkeiten

Grundkenntnisse im Umgang mit den üblichen Softwareprodukten (Word, Excel, Outlook, Powerpoint)

Deine persönlichen Ansprechpartner:

Carola Hoffmann
Hochstraße 7-9
47169 Duisburg
ausbildung@heimhaus.de

Babett Ziller
Am Weinberge 7
06721 Osterfeld
ausbildung@heimhaus.de

**DU
Duisburg**

**OS
Osterfeld**

**Verantwortung
ab dem 1. Tag**



**Hohe
Übernahmemechancen**



23

HEIM & HAUS®

Qualität und Erfahrung seit 1971



Das Familienunternehmen HEIM & HAUS setzt seit seiner Gründung 1971 auf Qualität „Made in Germany“ und ist für über 1,4 Millionen Kunden und über 2.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie freiberufliche Techniker und Fachberater in ganz Deutschland ein verlässlicher Partner.

Hochmoderne Produktionstechnik, handwerkliches Know-how, seriöse, versierte Fachberatung sowie ein persönlicher, professioneller Kundendienst sind Garant dafür, dass sich unsere Kunden und Mitarbeiter „Zuhause fühlen!“.

Qualität und Innovation Unser Ziel: Exzellenz in Produkt und Dienstleistung

HEIM & HAUS liefert mit einem innovativen Produkt- und Dienstleistungsangebot Antworten auf die aktuellen Fragestellungen aus den wichtigen Themenfeldern Sonnenschutz, Energieeinsparung, Einbruchschutz und Wetterschutz. Als Premiumanbieter fertigen wir hochwertige Bauelemente „Made in Germany“ und überzeugen unsere Kunden in ganz Deutschland mit hoher Beratungskompetenz, handwerklich hervorragender Arbeit und exklusiven Bauelementen. Zahlreiche Produkte wurden bereits für ihr herausragendes Design ausgezeichnet. 2019 wurden wir von der Fachzeitschrift Kapital als einer der besten Ausbilder ausgezeichnet.

Starte deine Zukunft bei HEIM & HAUS!



**Mitglied im Bundesverband
Direktvertrieb**
Seriöser Direktvertrieb zum Nutzen
unserer Kunden



**Mitglied im Bundesverband
Rollladen und Sonnenschutz**
Zuhause in der Rollladen- und
Sonnenschutzbranche

Hast du Fragen, möchtest dich umfassend informieren oder direkt online bewerben? Besuche unser Karriere-Portal für Auszubildende <https://www.heimhaus.de/karriere/auszubildende/>

